

Предоставление стандартных гарантийных обязательств на оборудование торговой марки Ricoh

1. Гарантия предоставляется на оборудование торговой марки Ricoh, ввезенное официальными дистрибьюторами с письменного одобрения ООО «РИКО Рус» на территорию Российской Федерации.
2. Гарантия предусматривает устранение неисправностей оборудования, вызванных заводскими дефектами исключительно по вине производителя (Гарантийный ремонт), Сервисным партнером за счет ООО «РИКО Рус».
3. По вопросам гарантийного обслуживания оборудования ООО «РИКО Рус» необходимо обратиться в Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ), список размещен на сайте ricoh.ru, ссылка на сайт - <https://www.ricohrussia.ru/support/service-partners/>
4. Гарантия не покрывает возможных убытков Конечного пользователя от потери доходов, прибыли, упущенной выгоды, расходов на временную замену оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.
5. ООО «РИКО Рус» не предоставляет гарантию на срок службы и ресурс расходных материалов, а также ресурсных частей (печки, фото барабаны, блоки проявки, чернила, картриджи, девелопер и др.)
6. Гарантия не распространяется на все виды ПО, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного.
7. Гарантийному ремонту не подлежит оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил использования, описанных в инструкциях, прилагаемых к оборудованию, использования не-оригинальных расходных материалов, ресурсных частей, запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, механического, химического, термического повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, систематического превышения Конечным пользователем рекомендованной максимальной нагрузки, модификации Конечным пользователем аппаратной или программной части оборудования, если данная модификация не является рекомендованной производителем, а также вследствие возникновения форс- мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).
8. Если оборудование находится за пределами населённого пункта, где расположен АСЦ , АСЦ вправе потребовать от Покупателя возмещения всех расходов, связанных с выездом инженера к месту установки оборудования. Диагностика аппарата в случаях не подтверждения претензий к его работоспособности и отсутствия дефектов, возникших по вине производителя, является платной услугой и оплачивается собственником (а в случае аренды или лизинга — арендатором, субарендатором или лизингополучателем) оборудования.
9. В рамках Гарантийного ремонта не выполняются:
 - работы по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (Профилактические работы);
 - работы по периодическому техническому обслуживанию Оборудования;
 - работы по замене расходных материалов и ресурсных частей;
 - работы по настройке программного обеспечения в сетевой среде Конечного пользователя;

- работы, описание которых приведено в инструкциях, поставляемых вместе с оборудованием и выполняемых Конечным пользователем.
10. Действие гарантии прекращается в случае, если в результате технического или сервисного обслуживания, установки или ремонта оборудования лицом, не авторизованным ООО «РИКО Рус», возникли любые неисправности.

Особенности порядка предоставления стандартной гарантии на оборудование, устанавливаемое Конечным пользователем самостоятельно

1. Список оборудования, устанавливаемого Конечным пользователем самостоятельно, приведен на официальном сайте ООО «РИКО Рус» в разделе https://www.ricohrussia.ru/media/Кто%20устанавливает%20технику%20RICOH_2025.pdf
2. Оборудование, устанавливаемое Конечным пользователем самостоятельно, обычно предназначено для пользователей.
3. Гарантийный срок на такое новое (не бывшее в употреблении) оборудование составляет 12 месяцев с даты покупки оборудования пользователем, при этом действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае изготовления на оборудовании отпечатков в количестве, превышающем гарантийный объем печати, если таковой предусмотрен для оборудования.
4. Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне. Пользователю необходимо убедиться в правильном и полном заполнении гарантийного талона при покупке оборудования. Информация, указанная в гарантийном талоне, является приоритетной при определении сроков гарантии.
5. Документами, подтверждающими гарантию, могут являться:
 - Гарантийный талон, установленного образца, полностью заполненный (указаны модель оборудования, дата продажи, наименование продавца, его печать, подпись покупателя);
 - иные документы (счет-фактура или товарный чек, выданный продавцом. При этом в документе должны быть указаны дата продажи оборудования, модель и серийный номер оборудования. Если в указанных документах отсутствует серийный номер оборудования, Сервисный партнер, осуществляющий Гарантийный ремонт, обязан внести в оригинал документов серийный номер оборудования, к которому они приложены).

Особенности порядка предоставления стандартной гарантии на оборудование, устанавливаемое авторизованным техническим специалистом

1. Список оборудования, устанавливаемого авторизованным техническим специалистом приведен на официальном сайте ООО «РИКО Рус» в разделе https://www.ricohrussia.ru/media/Кто%20устанавливает%20технику%20RICOH_2025.pdf

2. Оборудование, устанавливаемое авторизованным техническим специалистом, обычно предназначено для Заказчиков.

3. Установка оборудования может производиться только авторизованным техническим специалистом. Порядок установки оборудования авторизованным техническим специалистом Сервисного Партнера регламентирован Сервисной политикой ООО «РИКО Рус».

4. Гарантийный срок на новое (не бывшее в употреблении) оборудование, устанавливаемое авторизованным техническим специалистом составляет 12 месяцев со дня установки, при этом действие гарантии прекращается ранее указанного срока в случае истечения 18 месяцев с даты продажи оборудования Заказчику согласно товарным накладным и/или в случае изготовления на оборудовании отпечатков в количестве, превышающем гарантийный объем печати, если таковой предусмотрен для оборудования, в зависимости от того, какое из перечисленных условий наступит раньше.

Гарантийные обязательства на отдельно приобретенные запасные части и расходные материалы.

- Гарантийные обязательства на отдельно приобретенные запасные части и расходные материалы распространяется при условии, если с даты покупки изделия прошло не более 90 дней и израсходовано не более 5% ресурса.